

Politique de confidentialité

izylink.fr

Les informations traitées via notre Marketplace sont conformes aux exigences légales de protection des données personnelles, assurant la confidentialité des données conformément au RGPD et à toute autre loi ou réglementation applicable.

La présente politique de confidentialité informe les Utilisateurs et Prospects sur l'utilisation de leurs données personnelles sur la marketplace izylink.fr (ci-après la Marketplace).

1. Qui sont les responsables du traitement de vos données personnelles lors de l'utilisation de la Marketplace izylink.fr ?

La Marketplace est responsable du traitement des données personnelles qu'elle collecte pour son propre compte lors de l'utilisation du service d'intermédiation auprès des entreprises utilisatrices, désignées ici comme les « Utilisateurs ». Ces Utilisateurs comprennent des agents indépendants, ainsi que des groupes de distribution ou concessionnaires de véhicules.

Sur la Marketplace, les Utilisateurs partagent des données personnelles concernant de potentiels acheteurs de véhicules, appelés les « Prospects ». Les données personnelles des Prospects sont transmises par les Utilisateurs à notre Marketplace. Seuls les Utilisateurs démarchent les Prospects pour leur propre compte via téléphone et courrier électronique.

- Au moment de la collecte de leurs données personnelles, les Prospects sont informés par les Utilisateurs et donnent obligatoirement leurs consentements sur la finalité du service d'intermédiation et de démarchage via notre Marketplace.
- Lorsque les Utilisateurs exploitent les données personnelles des Prospects pour leur propre compte dans le cadre d'une prospection commerciale, ils le font de manière indépendante de la Marketplace. Les Utilisateurs deviennent ainsi les responsables du traitement pour ces données. Dans ce contexte, la Marketplace agit en tant que sous-traitant des Utilisateurs, au sens de l'article 28 du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD).

2. Comment nous contacter pour exercer vos droits ?

Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, vous pouvez en tant qu'Utilisateur ou Prospects exercer vos droits d'accès, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations vous concernant en prenant contact soit par courrier électronique (contact@vivaveo.fr), soit par courrier postal à l'adresse suivante : **VIVAVEO 3 rue des Cigognes, 67960 ENTZHEIM.**

Afin de nous permettre de répondre rapidement, nous vous remercions de nous indiquer vos nom, prénom, email, adresse et le cas échéant votre référence d'Utilisateur ou de Prospect et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Si cela s'avère nécessaire, nous pourrions procéder à des vérifications d'identité afin de garantir la confidentialité et la sécurité de vos données. Dans certains cas, une copie d'un titre d'identité portant votre signature pourra vous être demandée. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande. Si nous sommes amenés à collecter une copie de votre carte d'identité, nous supprimerons cette copie dès lors que notre vérification et notre action seront achevées.

En tant que Prospect, nous vous remercions de prendre directement contact avec les Utilisateurs afin d'exercer vos droits auprès d'eux pour tout autre usage que celui ayant lieu sur notre Marketplace.

Vous disposez, par ailleurs, du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), notamment sur www.cnil.fr.

3. Pourquoi utilisons-nous vos données personnelles ?

Nous utilisons vos données personnelles uniquement pour les finalités suivantes :

- Gestion des contrats et suivi de la relation client avec les Utilisateurs,
- Gestion de notre service d'intermédiation et de démarchage entre Utilisateurs et Prospects,
- Actions de prospection commerciale (publicités, parrainages, promotions, etc.) à destination des Utilisateurs,
- Prévention de la fraude et sécurisation informatique de nos services,
- Conformité à nos obligations légales, fiscales et comptables.

4. Quelles sont les données personnelles collectées directement par nos services ?

Les catégories de données personnelles collectées sur les Utilisateurs sont : a) la civilité et le nom de famille ou d'usage ; b) le prénom ; c) l'adresse professionnelle ; d) le numéro de téléphone ; e) l'adresse électronique ; f) les numéros SIRET et de TVA. Ces données personnelles sont collectées de manière obligatoire sauf le numéro de TVA qui est optionnelle.

Les catégories de données personnelles collectées sur les Prospects par les Utilisateurs sont : a) la civilité et le nom de famille ou d'usage ; b) le prénom ; c) l'adresse postale personnelle ou professionnelle ; d) le numéro de téléphone ; e) l'adresse électronique f) et lorsque le Prospect est un professionnel, sa raison sociale, son SIRET, son secteur d'activité. Ces données personnelles sont collectées de manière obligatoire sauf l'adresse postale personnelle qui est optionnelle.

Lorsque vous naviguez sur notre site IZYLINK.FR, nous sommes aussi susceptibles de collecter votre adresse IP, vos données de connexions et navigation, l'historique de vos consultations, vos préférences, centres d'intérêt et localisation.

5. Quelles sont les sources de notre collecte de données personnelles ?

Les données personnelles collectées proviennent des Utilisateurs, lors de l'inscription ou lors de l'utilisation de notre service d'intermédiation, soit lors de la navigation sur notre site.

6. Qui sont les destinataires des données personnelles collectées ?

Les destinataires des données personnelles collectées sont uniquement :

- Notre personnel,
- Notre hébergeur OVH,
- Nos Utilisateurs,
- Les Prospects,
- Nos fournisseurs de solutions informatiques, notamment GMAIL et Google pour notre service de courrier électronique, ainsi que nos sous-traitants pour la gestion administrative, comptable et fiscale.

Les données personnelles peuvent également être communiquées aux autorités officielles en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente.

Aucune autre transmission de données personnelles à des tiers ne peut avoir lieu sans votre consentement préalable.

7. Quelles sont les bases légales et les durées de conservation de vos données personnelles ?

FINALITÉS	BASE LÉGALE	DURÉE DE CONSERVATION
Gestion des contrats et du service d'intermédiation pour les Utilisateurs, suivi de la relation client	Exécution du contrat	Durée de la relation contractuelle
Exécution du service d'intermédiation et de démarchage par les Utilisateurs à destination des Prospects	Consentement du Prospect	3 ans maximum à compter du dernier contact utile, sauf conclusion d'une vente
Obligations comptables, fiscales, légales	Respect d'une obligation légale de conservation des données	Durée légale de conservation (par exemple, obligation comptable de 10 ans).
Actions de prospection commerciale de la Marketplace à destination des Utilisateurs professionnels (messages publicitaires, parrainage, promotion, etc.)	Intérêt légitime de VIVAVEO	Jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans à compter du dernier contact des Utilisateurs avec VIVAVEO

S'agissant du consentement du Prospect à la prospection par voie téléphonique mentionné dans le tableau ci-dessus, celui-ci doit répondre à la définition de l'article L.223-1 du Code de la consommation : une manifestation de volonté libre, spécifique, éclairée, univoque et révoable, exprimée par un acte positif clair. Ce consentement est distinct, le cas échéant, du consentement donné pour être contacté par courrier électronique. Il appartient à l'Utilisateur ayant recueilli ce consentement d'en conserver la preuve et de pouvoir la produire à première demande, notamment en cas de contrôle des autorités compétentes (DGCCRF, CNIL).

Nous avons un intérêt légitime à traiter vos données dans le cadre de la lutte contre la fraude et la sécurité informatique de notre Marketplace lorsque ces traitements sont justifiés, équilibrés et ne viennent pas porter atteinte à votre vie privée. Sauf exception, vous pouvez à tout moment vous opposer à un traitement basé sur l'intérêt légitime en le signalant à nos services.

Certains traitements de vos données personnelles sont rendus obligatoires par un texte de loi (obligations légales). Vous pouvez à tout moment nous présenter vos observations dans le cadre de cette finalité.

8. Les cookies

Notre Marketplace utilise un cookie de session pour traiter vos données personnelles, ce qui est essentiel pour vous identifier lors de votre visite sur notre site. Ce cookie est indispensable pour fournir notre service d'intermédiation et facilite la communication électronique. Il contribue également à la sécurité informatique de notre site et à la

prévention de la fraude. L'utilisation de ce cookie est justifiée par l'intérêt légitime de la Marketplace. Bien qu'il ne requière pas votre consentement, des paramètres de votre navigateur peuvent le bloquer, ce qui pourrait affecter négativement le fonctionnement de notre Marketplace. La durée de vie de ce cookie est de 4 heures.

Plus d'informations sur les cookies ? Sur le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/Marketplace-web-cookies-et-autres-traceurs> .

9. Existe-t-il un transfert de vos données personnelles hors de l'Union européenne ?

Vous êtes informé que les données personnelles vous concernant peuvent être communiquées à Google LLC dans le cadre du service de courrier électronique GMAIL dont certains des serveurs sont situés hors de l'Union européenne.

Google se conforme au cadre de confidentialité des données Union européenne-États-Unis mis en place par le département du commerce des États-Unis concernant la collecte, l'utilisation et la conservation des informations personnelles provenant de l'Union européenne. Google LLC certifie son adhésion aux principes du cadre de confidentialité des données. Pour voir la certification de Google et en savoir plus sur le cadre de confidentialité des données, consultez le site Web consacré à ce dernier (<https://www.dataprivacyframework.gov/s/?hl=fr>).

10. Votre Sécurité

Nous mettons en place des mesures de sécurité organisationnelles et techniques pour préserver la confidentialité de vos données. Le niveau de sécurité est adapté aux risques soulevés par les traitements que nous mettons en place.

Nos mesures de sécurité reposent :

- Sur le contrôle d'accès de notre personnel,
- La mise en place de mesures de traçabilité (journalisation des accès), l'enregistrement de données (identifiant, date et heure de connexion, etc.) et leur conservation,
- Des mesures de protection des logiciels (antivirus, mises à jour et correctifs de sécurité, tests),
- Le chiffrement des données (Marketplace accessible en HTTPS, utilisation de TLS).