

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Les conditions générales d'utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet l'encadrement juridique d'un service d'intermédiation en ligne sur le site [izylink.fr](http://izylink.fr) (ci-après le « Site ») par des entreprises utilisatrices.

Les entreprises utilisatrices sont :

- d'une part, les agents et MRA, c'est-à-dire des agents opérant sans marque spécifique ou en dehors des marques d'autres réseaux. Pour eux, l'accès à [Izylink.fr](http://izylink.fr) est gratuit après leur inscription sur le Site. Ils communiquent des informations sur de potentiels acheteurs de véhicules (Prospect) ;
- d'autre part, les groupes de distribution (concessionnaires) qui bénéficient d'un accès au service via un abonnement payant. Ils ont accès aux données des potentiels acheteurs (Prospect) qui leur sont destinées sur le Site, ainsi que par voie électronique (ci-après ensemble « l'Utilisateur »).

Les CGU sont accessibles sur le Site et peuvent être imprimées par l'Utilisateur à tout moment.

Le Site propose aux Utilisateurs :

- Un module INDICATIONS VN : un service de mise en relation de concessionnaires automobiles avec des Prospects ayant un projet d'achat de véhicules neufs.
- Une Marketplace VO qui permet :
  - o De consulter des annonces de vente de véhicules d'occasion et de générer des INDICATIONS VO : un service de mise en relation de concessionnaires automobiles avec des Prospects ayant un projet d'achat de véhicules d'occasion.
  - o D'accéder à un service de mise en relation aux fins d'achat et de vente de véhicules d'occasion.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de VIVAVEO constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec les Utilisateurs.

Dans le cadre de la mise à disposition du Site, VIVAVEO agit comme simple intermédiaire et héberge les offres commerciales des Utilisateurs. VIVAVEO n'est en aucun cas revendeur des véhicules.

Toute inscription ou utilisation du Site implique l'acceptation sans aucune réserve ni restriction des CGU par l'Utilisateur, dont il déclare avoir pris connaissance et les avoir expressément acceptées en cochant, au moment de la création de son compte, la case « [J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation] ».

### 1. Mentions légales et contact

Le Site est édité par la Société VIVAVEO, société par actions simplifiée au capital de 10.000 euros, immatriculée au RCS de Strasbourg sous le numéro 985 072 354, dont le siège social est situé au 3 rue des Cigognes, 67960 ENTZHEIM.

Pour toute question ou réclamation, vous pouvez nous contacter par téléphone ou par courrier électronique:

Numéro de téléphone : +33 6 61 51 79 27.

Adresse électronique : [christophe.jung@vivaveo.fr](mailto:christophe.jung@vivaveo.fr)

Le Directeur de la publication est : Christophe JUNG.

Numéro de TVA intracommunautaire : FR39985072354.

Le Site est hébergé par la société OVH Cloud, dont le siège social est situé 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France, dont le numéro de téléphone est le suivant : 1007.

### 2. Accès au Site et fonctionnement

## 2.1 Accès au Site :

Le Site est accessible à l'URL suivante [izylink.fr](http://izylink.fr) sous réserve d'un accès à internet. L'ensemble des frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

Le Site est réservé aux professionnels, ainsi l'Utilisateur doit soit être rattaché et agir pour le compte d'une personne morale soit être une personne physique qui agit dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle.

- Pour accéder au Site, l'Utilisateur doit créer un compte (ci-après le « Compte ») en renseignant ses informations (adresse électronique, nom, prénom, numéro de téléphone, marque(s) représentée(s), adresse postale, nom de société, numéro de SIRET, poste occupé et mot de passe).

- L'Utilisateur s'engage à fournir et maintenir des informations sincères et exactes.

- L'Utilisateur doit ensuite s'identifier à l'aide de son adresse électronique et de son mot de passe.

- Chaque Utilisateur ne peut disposer que d'un seul Compte. En revanche, plusieurs personnes physiques rattachées à la même personne morale peuvent disposer chacune d'un Compte. Si VIVAVEO venait à apprendre que l'Utilisateur dispose de plusieurs Comptes, VIVAVEO pourra supprimer tout ou partie des Comptes de l'Utilisateur dans les conditions visées ci-dessous.

- L'Utilisateur est seul responsable de l'activité de son Compte. A aucun moment l'Utilisateur ne doit révéler le mot de passe de son Compte à un tiers, et ce, y compris à un tiers qui prétendrait être le titulaire du Site, VIVAVEO ne sollicitant pas la communication des mots de passe des Utilisateurs.

- Si l'Utilisateur perd son identifiant et/ou son mot de passe, il devra alors contacter [Izylink.fr](http://Izylink.fr) en cliquant sur le lien « mot de passe oublié » lors de sa connexion. Après avoir suivi la procédure mise en place par Izylink, l'Utilisateur recevra un lien pour réinitialiser son mot de passe.

## 2.2 Fonctionnement du Site :

L'utilisateur a accès à différentes fonctionnalités.

### 2.2.1. INDICATIONS VN :

Les Utilisateurs ont un accès à l'URL [Izylink.fr](http://Izylink.fr) qui leur permet d'informer les CONCESSIONNAIRES de l'intention d'achat d'un Prospect d'un véhicule motorisé neuf. La validation du formulaire de contact permet la transmission des données au concessionnaire de manière instantanée.

L'accès au formulaire de transmission d'indication se fait en cliquant sur le bouton NOUVELLE INDICATION VN. Sur le Site, l'Utilisateur a la possibilité de compléter un formulaire en saisissant les informations du Prospect nécessaires, identifiées avec un astérisque en ayant préalablement obtenu l'accord du Prospect sur le recueil et la transmission des données à des fins commerciales et de Prospection. L'Utilisateur veillera à imprimer le consentement du Prospect en deux exemplaires, faire signer les documents au Prospect et en conserver soigneusement un exemplaire. L'Utilisateur s'engage à transmettre des informations exactes et complètes dont il est exclusivement responsable et à respecter le règlement en vigueur sur la protection des données.

### 2.2.2. MARKETPLACE VO :

La MARKETPLACE VO permet l'accès à un ensemble d'annonces de véhicules d'occasion et offre plusieurs fonctionnalités.

Le moteur de recherche intégré au Site permet de filtrer les véhicules en annonce. Sur chaque annonce l'utilisateur a la possibilité de cliquer pour avoir le détail de l'annonce : accès aux photos, aux équipements et au prix de vente.

Les prix indiqués sont des prix TTC.

Il y a deux catégories de véhicules :

1. Catégorie 1 : ceux proposés uniquement à particulier sur lesquels l'Utilisateur peut faire une INDICATION VO.
2. Catégorie 2 : ceux proposés exclusivement aux professionnels de l'automobile que l'utilisateur peut acquérir en contactant le professionnel de l'automobile propriétaire du véhicule en annonce,

L'utilisateur a la possibilité de faire une offre personnalisée en cliquant sur le bouton PROPOSITION COMMERCIALE à un Prospect. Dans le cas 1. Catégorie 1, l'Utilisateur n'a pas la possibilité de changer le prix de vente public.

#### 2.2.2.1. INDICATIONS VO :

Les Utilisateurs ont un accès à l'URL izylink.fr qui leur permet d'informer un professionnel de l'automobile de l'intention d'achat d'un Prospect d'un véhicule d'occasion. La validation du formulaire de contact permet la transmission des données au professionnel de l'automobile diffuseur d'une annonce de véhicule d'occasion de manière instantanée.

L'accès au formulaire de transmission d'indication se fait en cliquant sur le bouton PROPOSITION CLIENT VO. Sur le Site, l'Utilisateur a la possibilité de compléter un formulaire en saisissant les informations du Prospect nécessaires, identifiées avec un astérisque en ayant préalablement obtenu l'accord du Prospect sur le recueil et la transmission des données à des fins commerciales et de Prospection. L'Utilisateur veillera à imprimer le consentement du Prospect en deux exemplaires, faire signer les documents au Prospect et en conserver soigneusement un exemplaire. L'Utilisateur s'engage à transmettre des informations exactes et complètes dont il est exclusivement responsable et à respecter le règlement en vigueur sur la protection des données.

#### 2.2.2.2. ACQUISITION DE VO AUPRÈS D'UN PROFESSIONNEL DE L'AUTOMOBILE

Le Site permet de consulter les offres de véhicules cédés à professionnels de l'automobile par le réseau de concessionnaires. Les annonces permettront d'accéder aux coordonnées des propriétaires de véhicules afin d'envisager leur acquisition directement.

VIVAVEO propose uniquement un service de publication et promotion des annonces et de mise en relation de professionnels de l'automobile avec des PROSPECTS, et n'intervient en aucun cas dans la conclusion éventuelle de contrats de vente, qui s'effectue de manière indépendante et autonome entre eux.

#### 2.2.2.3. PUBLICATION JUSQU'A 5 VÉHICULES D'OCCASION SUR LE SITE :

L'Utilisateur pourra publier une offre de vente jusqu'à 5 véhicules en complétant un formulaire mis à sa disposition avec les informations relatives au véhicule concerné. Les champs identifiés avec un astérisque sont obligatoires. L'Utilisateur s'engage à transmettre des informations exactes et complètes dont il est exclusivement responsable. VIVAVEO se réserve le droit de retirer une annonce qui lui semblerait incorrecte, d'informer l'Utilisateur annonceur des modifications qu'il conviendrait d'apporter sur cette offre et de lui proposer de republier l'annonce modifiée.

##### 2.2.2.3.1 TRANSMISSION DES INFORMATIONS SUR LE VÉHICULE

L'Utilisateur s'engage à fournir à VIVAVEO, pour chaque véhicule correspondant aux critères d'éligibilité disponible dans ses stocks (soit cent (100%) du stock éligible), des informations relatives au véhicule pour renseigner et/ou mettre à jour l'ANNONCE, notamment :

- la marque,
- le modèle,
- la motorisation,
- les équipements,
- la date de première immatriculation,

- le prix,
- plusieurs photographies du véhicule en haute définition.

et toutes autres informations que VIVAVEO peut raisonnablement demander concernant les caractéristiques du véhicule. Les informations sur le véhicule doivent être claires, transparentes et non trompeuses. Si des photographies sont communiquées, l'Utilisateur garantit avoir l'intégralité des droits sur ces dernières de sorte qu'elles puissent être affichées par VIVAVEO en lien avec le véhicule concerné.

Si un véhicule est vendu ou cesse d'être disponible à l'achat, l'Utilisateur doit retirer ce véhicule des stocks sous 24h. Tout véhicule publié sur le Site sera considéré comme disponible par VIVAVEO, et pourra faire l'objet d'appels, de demandes de renseignement.

De manière générale, l'Utilisateur s'engage à se conformer à tout moment au droit applicable ainsi qu'aux normes et règles édictées par les constructeurs des véhicules, tant dans le cadre de l'exécution du Contrat que dans le cadre des éventuelles transactions souscrites par la suite avec le Prospect. À cet égard, l'Utilisateur déclare que :

- le prix fourni parmi les informations sur le véhicule inclue la taxe sur la valeur ajoutée au taux en vigueur (la « TVA ») ;
- L'Utilisateur fournit les garanties légales ;
- la réglementation en vigueur, notamment en ce qui concerne l'immatriculation et les équipements de sécurité obligatoires à bord du véhicule, de même que les mesures de sécurité relatives à la réception du public sont respectées.

#### 2.2.3.2 MODIFICATIONS

L'Utilisateur peut modifier à tout moment l'annonce par la mise à jour des données faisant l'objet de la procédure de transfert quotidienne, ou en contactant directement VIVAVEO.

Si l'une des Parties a connaissance d'erreurs ou d'inexactitudes relatives à un véhicule référencé sur le Site, elle doit en informer rapidement l'autre Partie et les Parties doivent collaborer de bonne foi afin de les corriger dans les plus brefs délais.

#### 3. Classement des offres

Les offres apparaissant sur les pages de résultat résultant d'une recherche sont classées selon leur pertinence au regard de la recherche de l'Utilisateur selon les paramètres choisis.

#### 4. Règles de conduite et responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'interdit tout comportement qui pourrait porter atteinte à l'image et aux droits de VIVAVEO ou d'un autre Utilisateur.

Le contenu publié par l'Utilisateur sur le Site engage sa responsabilité exclusive. L'Utilisateur s'interdit notamment :

- De publier sur le Site des contenus injurieux, haineux, racistes, discriminatoires, dénigrants, obscènes, vulgaires, diffamatoires, contrevenant à une disposition légale, réglementaire ou contractuelle ou encore encourageant des comportements répréhensibles au regard de la loi ;
- De publier sur le Site toute information fausse, trompeuse, mensongère ou frauduleuse ;
- De tenter d'obtenir auprès d'un autre Utilisateur des informations relatives à son Compte, tels que ses identifiants et/ou mot de passe, ou encore des informations relatives à sa vie personnelle ;
- De publier sur le Site des contenus portant atteinte aux droits de tiers, en particulier de publier une annonce concernant un véhicule qui aurait été volé ou obtenu illégalement ;

· D'avoir recours au piratage, au « spamming », au « fishing », au « flooding » (saturation) ou encore à toute autre action malveillante à l'égard de VIVAVEO et d'autres Utilisateurs.

En cas de non-respect des règles de conduite, VIVAVEO pourra supprimer le contenu concerné et/ou de suspendre ou supprimer le Compte de l'Utilisateur concerné dans les conditions visées ci-dessous.

#### 5. Données personnelles

Des données personnelles sont collectées sur le Site par VIVAVEO. Ces données personnelles font l'objet d'un traitement informatique permettant à VIVAVEO de créer le compte de l'Utilisateur et de proposer ses services de mise en relation des Prospects avec le réseau concessionnaire.

L'Utilisateur est tenu d'obtenir au préalable le consentement du Prospect pour la collecte et la transmission de ses données personnelles à des fins commerciales et de démarchage avant de les divulguer sur le Site. Cette obligation à la charge des Utilisateurs est considérée comme essentielle dans le cadre des présentes CGU.

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et dans les limites applicables, l'Utilisateur et le Prospect peuvent exercer leur droit d'accès, de rectification, d'opposition, de portabilité, de limitation du traitement et de suppression des données personnelles qui les concernent, par courriel, à l'adresse suivante : [contact@izylink.fr](mailto:contact@izylink.fr)

L'Utilisateur dispose également, le cas échéant, d'un recours auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Les données personnelles sont destinées à VIVAVEO et aux Utilisateurs et peuvent être traitées par ses sous-traitants dans le strict cadre de la poursuite de la finalité ci-devant mentionnée. VIVAVEO s'assure que ses sous-traitants respectent ses instructions, mettent en œuvre toute mesure appropriée pour garantir la sécurité des données personnelles des Utilisateurs et Prospects et respecter la réglementation applicable.

Les données personnelles seront conservées pendant la durée strictement nécessaire aux finalités ci-devant évoquées.

VIVAVEO met en œuvre toute mesure appropriée pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles traitées.

Chaque partie aux présentes CGU garantit, pour toute donnée à caractère personnel partagée :

(i) qu'elle a mis en place, et qu'elle maintiendra pendant toute la durée des CGU, toutes les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données à caractère personnel contre toute perte, mauvaise utilisation, divulgation non autorisée, altération ou destruction ;

(ii) qu'elle a mis en place des procédures internes appropriées afin d'identifier, de corriger et de mettre à jour toutes données à caractère personnel partagées qui s'avèreraient inexactes ;

(iii) qu'elle veillera à ce que son personnel reçoive toute formation appropriée afin d'utiliser et de traiter les données à caractère personnel partagées conformément à la législation sur la protection des données, et qu'elle s'assurera que le niveau, le contenu et la fréquence de ces formations soient adaptés aux fonctions et aux responsabilités du personnel concernant l'utilisation et le traitement des données à caractère personnel partagées, ainsi qu'à la fréquence d'utilisation et de traitement de ces données par le personnel ;

(iv) qu'elle informera l'autre partie de toute violation de données incluant des données à caractère personnel partagées et ce, sans retard injustifié, et en tout état de cause dans un délai de vingt-quatre (24) heures après en avoir été informée, qu'elle lui communiquera toutes les informations importantes relatives à cette violation et qu'elle collaborera de manière raisonnable avec elle dans le cadre de la gestion de cette infraction, et notamment :

- Assister dans le cadre de toute investigation ;
- Permettre à l'autre partie d'accéder aux installations ou opérations si cela s'avère utile ;

- Faciliter les entretiens avec les membres du personnel, actuels ou anciens, et tout tiers impliqué ; et
- Mettre à disposition tous les livres, registres, journaux, fichiers et autres éléments appropriés et procéder à toute communication de données pertinente ;

(v) qu'elle apportera à l'autre partie, en temps utile, toute la collaboration et l'assistance requises afin de veiller au respect des obligations de celle-ci, de répondre à toute réclamation ou demande formée par une autorité compétente chargée de la protection des données ou à toute demande d'accès formée par une personne concernée en vertu de la législation sur la protection des données, notamment en informant l'autre partie dans les plus brefs délais de chaque demande d'accès qui lui est adressée par une personne concernée.

L'Utilisateur garantit qu'il traitera les données à caractère personnel qui lui seront transmises par VIVAVEO comme des INFORMATIONS CONFIDENTIELLES, et qu'il utilisera les données à caractère personnel partagées transmises dans le seul but de communiquer avec un Prospect en vue, le cas échéant, de lui vendre le véhicule spécifique pour lequel ce Prospect a témoigné son intérêt.

L'Utilisateur s'engage à conserver ces données à caractère personnel uniquement pendant la durée strictement nécessaire à la finalité de leur collecte.

L'Utilisateur s'interdit d'utiliser les données à caractère personnel transmises à toute autre fin de commercialisation ou de promotion ou pour toutes autres finalités.

Pour plus d'information, nous vous remercions de consulter notre politique de confidentialité.

#### 6. Propriété intellectuelle

Le contenu du Site (images, textes, logos, noms de produits, etc.) est la propriété exclusive de VIVAVEO, qui est seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ce contenu. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite.

L'utilisation du Site ou le recours aux services proposés sur le Site ne confère aucun droit à l'Utilisateur sur les marques, logos, designs, photographies, noms de produits ou tout contenu protégé par un droit de propriété intellectuelle appartenant à VIVAVEO ou exploité par VIVAVEO.

L'accès au Site n'emporte aucune licence d'utilisation du Site et des éléments composant le Site.

Sauf autorisation préalable, expresse et écrite de VIVAVEO, toute autre utilisation, notamment toute reproduction, représentation, adaptation, traduction du Site et/ou des éléments composant le Site, en tout ou partie, par quelque procédé et sur quelque support que ce soit est strictement interdite et constitue un acte de contrefaçon susceptible de poursuites judiciaires et de sanctions pénales et/ou civiles en application du Code de la propriété intellectuelle et de manière générale de la législation applicable en matière de droit de la propriété intellectuelle.

#### 7. Signalement des activités et des contenus illicites

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur prend connaissance d'une violation quelconque des règles de conduite du Site, visées à l'article 3, par un autre Utilisateur ou plus généralement de toute activité ou de tout contenu illicite sur le Site, il en informe dans les plus brefs délais VIVAVEO en utilisant le formulaire de « contact » du Site.

L'Utilisateur s'engage à communiquer dans ce cadre, à VIVAVEO, toute information nécessaire au traitement de cet incident, et en particulier :

- Sa dénomination sociale, son siège social et la personne physique qui la représente légalement
- La description des faits litigieux et leur localisation précise sur le Site ;

- Et s'il s'agit d'un contenu illicite :
- Les raisons pour lesquelles le contenu doit être retiré
- La copie de toute communication avec l'Utilisateur auteur du contenu illicite.

Dans l'hypothèse où il s'agit d'un contenu illicite et dès vérification de la véracité de ces éléments, VIVAVEO retirera le contenu litigieux ou en rendra l'accès impossible.

Il est expressément précisé que le fait pour un Utilisateur d'informer VIVAVEO du caractère illicite d'un contenu ou comportement, alors qu'il sait cette information inexacte, est susceptible d'engager sa responsabilité pénale.

Dans l'hypothèse d'une activité illicite, VIVAVEO se réserve le droit de supprimer et contenu et/ou de suspendre ou supprimer le Compte de l'Utilisateur concerné dans les conditions visées ci-dessous.

### 3. Accessibilité aux services :

Les services internet sont accessibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sauf (i) cas de force majeure (ii) événement hors de contrôle de VIVAVEO et/ou de l'hébergeur des services d'intermédiation (iii) pannes éventuelles ou interventions de maintenance nécessaires pour assurer le bon fonctionnement du service. Ces interruptions d'accessibilité ne sauraient donner lieu à une quelconque indemnisation de l'Utilisateur.

VIVAVEO s'engage à mettre en œuvre tout moyen dont il dispose pour assurer une bonne qualité d'accès aux services d'intermédiation et assurer la fiabilité et la rapidité de mise en ligne des données qu'il diffuse. L'Utilisateur déclare connaître et accepter les caractéristiques et les limites de la transmission d'informations par le réseau internet, ainsi que les coûts propres à la connexion audit réseau. Il appartient à l'Utilisateur notamment, de s'assurer que les caractéristiques techniques du matériel et des logiciels qu'il utilise lui permettent un accès aux services dans de bonnes conditions, notamment pour permettre l'accomplissement de la procédure de transfert quotidien et de prendre toute mesure appropriée pour être protégé d'une contamination par d'éventuels programmes malicieux

### 8. Mise à jour du Site

VIVAVEO peut à tout moment mettre à jour ou réinitialiser certains paramètres ou éléments du Site.

VIVAVEO se réserve notamment le droit de faire évoluer le Site, notamment en mettant à disposition de nouvelles fonctionnalités, ou en modifiant ou supprimant certaines fonctionnalités.

Ces mises à jour, réinitialisations, évolutions sont susceptibles d'empêcher temporairement l'Utilisateur d'accéder au Site et/ou d'entraîner une modification de l'architecture du Site et de ses éléments. En aucun cas la responsabilité de VIVAVEO ne pourrait être engagée à ce titre.

### 9. Suspension ou suppression de compte

VIVAVEO se réserve le droit de suspendre ou supprimer le Compte de tout Utilisateur qui ne respecterait pas les CGU ou les lois et règlements applicables.

Toute suspension, restriction ou suppression du Compte sera notifiée à l'Utilisateur par courrier électronique envoyé à l'adresse électronique communiquée par l'Utilisateur lors de son inscription sur le Site.

En cas de suspension ou de restriction de l'usage du Compte, VIVAVEO transmet à l'Utilisateur l'exposé des motifs de sa décision par courrier électronique avant que la restriction ou la suspension ne prenne effet ou au moment où elle prend effet.

Lorsque VIVAVEO décide de résilier la fourniture de la totalité de ses services d'intermédiation, VIVAVEO transmet à l'Utilisateur l'exposé des motifs de sa décision par courrier électronique au moins trente jours avant que la résiliation ne prenne effet. Ce délai de préavis ne s'applique pas si VIVAVEO : a) est assujetti à une obligation légale ou réglementaire de résilier la fourniture de la totalité de ses services d'intermédiation en

ligne d'une manière qui ne lui permet pas de respecter ce délai de préavis; ou b) exerce un droit de résiliation pour une raison impérative prévue par le droit applicable ; c) peut apporter la preuve que l'Utilisateur concernée a enfreint à plusieurs reprises les CGU, ce qui a entraîné la résiliation de la fourniture de la totalité des services d'intermédiation en ligne. Dans les cas où le délai de préavis ne s'applique pas, VIVAVEO transmet à l'Utilisateur, sans retard indu, l'exposé des motifs de cette décision par courrier électronique.

VIVAVEO se réserve le droit de remettre tout contenu litigieux aux autorités qui lui en feraient la demande en cas d'infraction à une disposition légale.

VIVAVEO se réserve le droit d'agir en justice directement contre l'Utilisateur contrevenant afin d'obtenir réparation de tout préjudice subi par lui de ce fait.

#### 10. Responsabilité de VIVAVEO

Il est rappelé que VIVAVEO n'est pas le vendeur des véhicules. Elle ne peut donc en aucun cas être tenue pour responsable des ventes réalisées par les Utilisateurs, auxquelles elle demeure étrangère. Toute contestation relative à une opération de vente doit être directement réglée entre Utilisateurs.

La responsabilité de VIVAVEO à l'égard de l'Utilisateur ne peut être engagée que pour des faits qui lui seraient directement imputables et qui causeraient à l'Utilisateur un préjudice direct, à l'exclusion de tout préjudice indirect.

La responsabilité de VIVAVEO est exclue en cas de mauvaise utilisation des services de VIVAVEO par l'Utilisateur ou de faute de sa part. Elle ne saurait pas plus être engagée à raison de faits imputables à un tiers.

L'Utilisateur garantit et indemniserà à première demande VIVAVEO de tout préjudice et contre toute action en responsabilité qui serait engagée à l'encontre de VIVAVEO du fait de la violation par le l'Utilisateur d'un droit quelconque d'un tiers, que ce préjudice résulte de la vente de Véhicules, de l'utilisation faite par l'Utilisateur des services de VIVAVEO ou de tout autre fait qui lui serait imputable.

VIVAVEO est tenu à une seule obligation de moyens dans le cadre de la mise à disposition du Site et ne saurait en aucun cas être responsable de toute perte, préjudice, dommage direct ou indirect, de quelque nature que ce soit, résultant de la gestion, l'utilisation, l'exploitation, d'une interruption ou d'un dysfonctionnement du Site.

L'Utilisateur reconnaît que VIVAVEO ne peut en effet en aucun cas garantir que le Site satisfera à des exigences de performance ou qu'elle fonctionnera sans discontinuité ou sans bogue.

Si VIVAVEO s'aperçoit de l'existence d'un dysfonctionnement ou d'un bogue relativement au Site ou à l'un de ses éléments, ou s'il en est informé par un Utilisateur, alors VIVAVEO fera ses meilleurs efforts pour corriger ces dysfonctionnements ou bogues.

En tout état de cause, VIVAVEO ne peut être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant du non-respect par l'Utilisateur des CGU, d'une modification ou d'une altération du Site par un Utilisateur ou d'éventuels virus qui pourraient infecter l'ordinateur ou tout matériel informatique de l'Internaute, pour donner suite à une utilisation, à l'accès, ou au téléchargement provenant du Site.

Par ailleurs, la responsabilité de VIVAVEO ne peut être engagée concernant les contenus publiés par les Utilisateurs qui s'engagent à vérifier toute information communiquée, comme détaillée dans le cadre des règles de conduite.

Enfin, la responsabilité de VIVAVEO ne pourra pas être engagée en cas de survenance d'un cas de force majeure tel que défini par la loi.

#### 11. Liens hypertextes

Le Site peut donner accès à d'autres sites (sites de tiers) via des liens hypertextes.

L'Utilisateur reconnaît que VIVAVEO n'est pas responsable du contenu et de la gestion de ces sites de

fiers, notamment au regard de la réglementation relative aux données à caractère personnel.

#### 12. Modification des CGU

VIVAVEO notifie aux Utilisateurs, par courrier électronique, tout changement proposé à ses CGU. Les changements proposés ne sont pas appliqués avant l'expiration d'un délai de préavis de quinze jours à compter de la date à laquelle VIVAVEO notifie aux Utilisateurs les changements proposés. Les Utilisateurs ont le droit de résilier le contrat conclu avec VIVAVEO avant l'expiration du délai de préavis. Cette résiliation prend effet quinze jours après la réception du préavis. L'Utilisateur peut, par courrier électronique, renoncer au délai de préavis. Pendant le délai de préavis, l'Utilisation des services d'intermédiation est considérée comme un acte positif clair de renonciation au délai de préavis.

#### 13. Droit applicable et juridiction compétente

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme tels en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

Les CGU sont soumises à la législation française.

TOUS LES LITIGES AUXQUELS LES PRÉSENTES ET LES ACCORDS QUI EN DÉCOULENT POURRAIENT DONNER LIEU, CONCERNANT TANT LEUR VALIDITÉ, LEUR INTERPRÉTATION, LEUR EXÉCUTION, LEUR RÉOLUTION, LEURS CONSÉQUENCES ET LEURS SUITES SERONT SOUMIS AU TRIBUNAL DE STRASBOURG.